

HVAD ER EN BISIDDER?

En bisidder er en person, der vil være med dig, når du møder kommunen. Din bisidder skal sikre, at du bliver hørt, og at du bliver vejledt korrekt. Din bisidder vil være dine ekstra ører og øjne og hjælpe dig igennem mødet med kommunen. Din bisidder kan hjælpe dig med at huske, hvad du vil sige, og hvad der blev sagt under mødet.

Din bisidder kan også hjælpe dig med at skrive en klage, hvis du mener, at din sag er blevet behandlet forkert.

HVORFOR KAN JEG FÅ BRUG FOR EN BISIDDER?

Møder med kommunen kan være forvirrende. Der kan være mange oplysninger, du skal huske at give sagsbehandleren. Der kommer også oplysninger fra sagsbehandleren, som du skal huske. Det er vigtigt at du som borger bliver hørt, og Det er vigtigt at du som borger bliver hørt, og det er vigtigt at kommunens sagsbehandler følger de regler, der findes.

Der skal indhentes forskellige oplysninger, før din sag kan behandles. Nogle oplysninger skal du selv komme med og andre kan kommunen skaffe. Nogle bestemte oplysninger kan kommunen KUN skaffe, hvis du giver skriftligt samtykke til dette.

HVORNÅR KAN JEG FÅ BRUG FOR EN BISIDDER?

Du kan få brug for en bisidder, hvis du ønsker at søge om støtte fra kommunen. Det er kommunens opgave at tilbyde dig en bisidder allerede første gang du henvender dig.

Måske har du allerede en igangværende sag, hvor de ikke har tilbudt dig en bisidder.

Du kan når som helst i forløbet med kommunen bede om en bisidder.

Det kan også være, at du selv har klaret hele ansøgningsprocessen og måske har fået et afslag, som du nu vil klage over. Her kan du også få hjælp af en bisidder.

HVORDAN FÅR JEG EN BISIDDER?

Bisidderne bliver aflønnet af kommunen, men er uvildige.

Det vil sige, at det er dig de skal arbejde for, og dig de skal hjælpe.

Du kan allerede ved din første henvendelse til kommunen bede om at få en bisidder, hvis de ikke selv tilbyder det. Det koster dig ikke noget.

OBS. Det er en god idé at tale med din bisidder før et møde med kommunen.

Det er vigtigt, at du får fortalt, hvad det er, du ønsker hjælp til.

Eksempel på en situation, hvor du kan have gavn af en bisidder



Inuk har efter en hjerneblødning nedsat førlighed, da venstre side af hans krop er delvist lammet. Inuk er færdigbehandlet hos Sundhedsvæsenet og udskrevet til sit eget hjem. Inuk har brug for afklaring af sin økonomi, da han ikke kan udføre samme job som før. Inuk har brug for hjælpemidler i hjemmet.

Inuk skal til møde i kommunen, men fordi han har hukommelsesbesvær har han svært ved at huske alt hvad han skal sige. Han har derfor brug for en bisidder.



Kommunen har tilbudt Inuk en bisidder. Inuk og bisidderen taler om sagen, da det er meget vigtigt, at Inuks synspunkter og spørgsmål bliver hørt af kommunen.

Kommunen går i gang med at behandle Inuks sag. De har sammen snakket om Inuks muligheder for førtidspension og hjælpemidler.

