

HVORFOR SKAL JEG KLAGE OVER SUNDHEDSVÆSNET?

Hvis du har modtaget en behandling af sundhedsvæsenet, som du ikke er tilfreds med, kan du klage til Landslægeembede.

Du kan også klage over serviceforhold i sundhedsvæsenet, serviceforhold kan blandt andet være: Personalets opførsel, åbningstider, ventetid eller lokale forhold som f. eks. dårlig tilgængelighed til det lokale sundhedscenter.

ANMODNING OM ERSTATNING

Du kan også anmode om erstatning i forbindelse med din patientklage. Du kan få en erstatning som kompensation for at have oplevet svie og smerte eller, hvis du har haft økonomisk tab som følge af en fejlbehandling. Du kan f.eks. anmode om erstatning for tabt arbejdsfortjeneste, varige mén, erhvervsevnetab mm.

HVORNÅR KAN JEG KLAGE?

Du skal senest klage 2 år efter det tidspunkt, hvor du blev opmærksom på at den sundheds faglige behandling var forkert eller hvis du f.eks. stadigvæk oplever smerter. Du kan dog senest klage over et behandlingsforløb 5 år efter behandlingen har fundet sted, dvs. din klage må max. gå 5 år tilbage i tiden. Der er ingen tidsfrist for at klage over service i Sundhedsvæsenet.

Før du klager Du kan altid kontakte behandlingsstedet for at tale med personalet om din oplevelse og den behandling du har fået, men hvis du ikke ønsker at snakke med behandlingsstedet, kan du også kontakte Sundhedsvæsenets patientvejleder. De kan vejlede dig om dine muligheder.

Du kan kontakte Sundhedsvæsenets patientvejleder på:

Email: siunnersorti@peqgik.gl eller telefon: 34 40 50.

HVORDAN KLAGER JEG?

- Du kan klage ved at udfylde en patientklageformular, den finder du på sullissivik.gl
- Du kan også klage ved at udfylde klageformularen og sende den som e-mail til nun@nanog.gl eller udskrive den og sende den som brevpост til:
Landslægeembedet, postboks 120, 3900 Nuuk
- Du få hjælp til at klage hos Landslægeembedet på tlf. 34 51 92.

HVAD GØR JEG HEREFTER?

Du kan forvente en svartid på 4 måneder hvis du klager over serviceforhold.

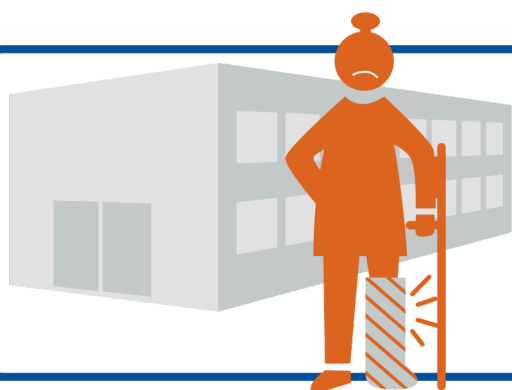
Du kan forvente en svartid på 1½ år og ofte længere, hvis du klager over en sundhedsfaglig behandling.

FAKTABOKS:

NY VURDERING (ANDEN LÆGELIG VURDERING)

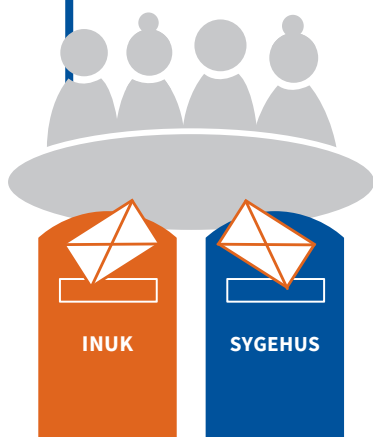
Du har altid ret til at få en ny lægelig vurdering, selvom én læge allerede har set og vurderet dig og din situation. F.eks. hvis lægen skriver en lægeerklæring om, at du kan holde til at arbejde 10 timer om ugen, men du ikke kan holde til 10 timers arbejde. Så kan du altid bede om en ny vurdering.

Eksempel på en situation, hvor du kan klage over Sundhedsvæsenet



Inuk har fået opereret sit ben på sygehuset. Hun synes ikke at personalet behandlede hende godt, mens hun var indlagt. Inuk fik ikke hjælp til at komme op at gå, og måtte ofte vente længe før hun kunne få hjælp til at komme på toilet.

Inuk har været hjemme og sygemeldt i 6 måneder, og har stadig smerter i benet efter operationen. Inuk kontakter derfor patientvejlederen. Patientvejlederen fortæller, at Inuk har ret til at klage og anmode om erstatning for tabt arbejdsfortjeneste. Inuk udfylder en patientklageformular online, og anmoder om erstatning for tabt arbejdsfortjeneste.



Landslægeembedet modtager Inuks klage og undersøger sagen, de videresender Inuks erstatningsanmodning til Departementet for Sundhed. I løbet af klagebehandlingen bliver Inuk kontaktet af forskellige sagsbehandlere fra Sundhedsvæsenet for at få kommentarer fra Inuk med i behandlingen af klagen. Landslægeembedet sender Inuks klage til Styrelsen for Patientklager i Danmark. De behandler sagen og sender breve retur til både Inuk og til sygehuset. Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn i Grønland træffer så den endelige afgørelse.

Inuk får medhold i sin sag. Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn kritiserer og irettesætter sundhedspersonalet på sygehuset, som behandlede Inuk. Samtidig får Inuk erstatning for den tid hun ikke har været i stand til arbejde pga. smerterne i hendes ben.

